

## TÉRMINOS Y CONDICIONES- ALOJAMIENTO TURÍSTICO

El presente documento tiene por finalidad regular los términos y condiciones generales de contratación (los “TyC”) de los servicios de alojamiento turístico de corta estancia prestados por DOVEVIVO.

Al reservar a través del Sitio Web, Ud. acepta automáticamente los presentes TyC. Además de estos términos y condiciones generales, pueden existir políticas específicas relacionadas con cada uno de los alojamientos y/o Servicios. En su caso, estas Condiciones Particulares estarán debidamente señalizadas y accesibles en la página de perfil de cada alojamiento o en el Sitio Web al realizar la reserva del Alojamiento para ser consultadas antes de realizar la reserva.

Por favor, tenga en cuenta que las reservas realizadas a través de otros operadores pueden estar sujetas a términos y condiciones diferentes.

### 1. Definiciones e interpretación

A los efectos de los presentes TyC se aplicarán las siguientes definiciones:

- DOVEVIVO: se refiere a la sociedad Dovevivo España, S.L. con domicilio social en Madrid, C/ Fernández de la Hoz, 7, 1º y Número de Identificación Fiscal (NIF) B01768365.
- App: aplicación móvil a la que el Usuario y los Huéspedes pueden acceder para gestionar su estancia en el Alojamiento, incluyendo, sin limitación, realizar el *check-in* y el *check-out*, proporcionar información completa sobre los Huéspedes, contratar nuevos Servicios y realizar el pago de los mismos.
- Alojamiento: es la unidad de alojamiento (apartamento, habitación...) disponible en el Sitio Web y reservado a través del mismo.
- Condiciones Particulares: se refiere a las condiciones de duración, precio, número de Huéspedes, Servicios Extra contratados, condiciones de pago, condiciones específicas del Alojamiento (horarios de *check-in* y *check-out*, política de cancelación, Servicios, etc.), etc. que (i) el Huésped selecciona y proporciona a DOVEVIVO en el momento de realizar la reserva del Alojamiento a través del Sitio Web o que (ii) DOVEVIVO especifica e informa en el Sitio Web antes de que el Huésped realice la reserva del Alojamiento.
- Confirmación de la Reserva: el correo electrónico enviado al Huésped después de haber realizado la reserva y el pago con éxito y que contendrá tanto las Condiciones Particulares como los presentes TyC;
- Contrato: los términos y condiciones que regulan la estancia en el Alojamiento y que vinculan a los Huéspedes y a DOVEVIVO. El Contrato se compone de las Condiciones Particulares y los TyC, así como por cualesquiera otras condiciones que las partes acuerden en cada momento con posterioridad a la reserva (por cualquier medio, incluidas las notificaciones por correo electrónico) en relación con una misma estancia.
- Fecha de Entrada: la fecha indicada en las Condiciones Particulares en la que el Huésped iniciaría su estancia en el Alojamiento.

- Fecha de Salida: la fecha indicada en las Condiciones Particulares en la que el Huésped finalizaría su estancia en el Alojamiento.
- Fecha de Fin: la fecha en la que el Contrato termina, independientemente de la causa de terminación.
- Huésped: se refiere a todas las personas físicas o jurídicas –titulares de la reserva y acompañantes – que se alojen en el Alojamiento.
- Portal del Huésped: un área restringida a través de la cual los Huéspedes pueden introducir sus datos personales, pagar la tasa y encontrar información útil sobre el Alojamiento;
- Sitio Web: significa el sitio web [www.joivy.com](http://www.joivy.com) a través del cual se realizan las reservas.
- Tasa de Limpieza: cargo obligatorio aplicable a todas las reservas destinado a cubrir los costes asociados a la limpieza y preparación del Alojamiento tras la estancia del Huésped.
- Usuario: la persona que, a través del Sitio Web, reserva el Alojamiento y, en su caso, adquiere Servicios Extra.

## **2. Reserva**

Al realizar la reserva el Huésped manifiesta expresamente:

- ser mayor de edad y disponer de plena capacidad de obrar para efectuar la reserva en su nombre y en nombre de los terceros acompañantes;
- en caso de hospedarse con menores de edad, ser su progenitor o tutor legal o, en caso contrario, disponer de la correspondiente autorización, hecho que deberá informar y acreditar a DOVEVIVO;
- entender y comprender la totalidad de los documentos que conforman el Contrato;
- reconocer y aceptar expresamente que el Alojamiento no es, en ningún caso, su vivienda habitual y permanente ni domicilio profesional, sino que se alquila para fines de alojamiento turístico de corta estancia, obligándose a no utilizarla para otro fin;
  - que los datos suministrados por Ud., suyos o de terceros Huéspedes, al efectuar la reserva son correctos, verdaderos, actualizados y completos; y
  - que no incurre en delito ni fraude de ningún tipo al realizar el pago de la reserva.

Al acceder al Sitio Web, el Usuario accede a un servicio de pre-reserva que le permite visualizar y consultar en tiempo real la disponibilidad y los precios de los alojamientos gestionados por DOVEVIVO.

Asimismo, a través del Sitio Web el Usuario puede hacer uso del servicio de reserva online, por el cual el Usuario selecciona el alojamiento que desee si este está disponible para el número de huéspedes y período seleccionado.

Para completar el proceso de reserva el Usuario deberá cumplir con todos los pasos requeridos por DOVEVIVO proporcionando la información requerida, y abonar el precio indicado

mediante los métodos de pago establecidos en el apartado 3 del presente documento. En el momento inmediatamente anterior a que el Usuario realice el pago y la confirmación de su reserva se generarán las Condiciones Particulares.

Una vez realizado el pago, DOVEVIVO enviará al Usuario la Confirmación de la Reserva. La reserva del Alojamiento no se confirmará hasta que el pago se haya realizado correctamente y el Usuario haya recibido la Confirmación de la Reserva. Esto es, Únicamente serán vinculantes para DOVEVIVO, aquellas reservas confirmadas mediante la recepción por el Usuario de la Confirmación de Reserva y bajo las condiciones señaladas en dicha Confirmación de Reserva. El Usuario debe verificar los datos recogidos en su Confirmación de Reserva y notificar a DOVEVIVO (en la dirección que se indica en el punto 5 de estos TyC), dentro de las veinticuatro horas siguientes a su recepción y por escrito, cualquier error advertido. En caso contrario, se entenderá que está aceptando los términos y condiciones de la reserva expresados en la Confirmación de Reserva.

Una vez recibida la Confirmación de Reserva y no realizada observación alguna por el Usuario dentro del plazo indicado, la reserva es firme y queda garantizada con cargo al precio abonado y a la tarjeta de crédito/débito facilitada por el Usuario al efectuar su reserva hasta su llegada al Alojamiento.

La reserva de un Alojamiento da derecho a los Huéspedes al uso del Alojamiento en los términos y condiciones del Contrato, así como a disfrutar de los servicios (incluidos y/u opcionales) contratados por el Usuario. En este sentido, DOVEVIVO podrá incluir dentro del precio del Alojamiento determinados servicios (que se indicarán en las Condiciones Particulares) – los “**Servicios Incluidos**” – y ofrecer otros servicios adicionales previo pago por los Huéspedes a los precios que se comuniquen en cada momento por DOVEVIVO (los “**Servicios Extra**”). Los Servicios Extra se podrán contratar por el Usuario en el momento de realizar la reserva del Alojamiento o por los Huéspedes en cualquier momento posterior. DOVEVIVO no será responsable por cualquier suspensión y/o interrupción del suministro de electricidad y/o gas y/o agua y/o internet.

En el caso de que el Usuario haga una reserva que involucre a otros Huéspedes, las obligaciones expresas o implícitas contraídas por o con ella se considerarán contraídas por o con dichos otros Huéspedes conjunta y solidariamente (esto significa que cada una de ellas será responsable de todas las sumas adeudadas en virtud del Contrato y no sólo de una parte proporcional).

### **3. Precio y pago**

#### Precio

Los precios del Alojamiento y los Servicios serán los establecidos en el Sitio Web o según lo notificado al Usuario por el personal del Alojamiento en el momento de efectuar la reserva y/o posteriormente a la realización de la reserva para aquellos Servicios que se puedan contratar con posterioridad.

El precio del Alojamiento incluye los suministros de agua; energía eléctrica; calefacción y, en su caso, refrigeración, combustible, uso de ropa de cama y baño, aparcamientos exteriores, uso de piscinas y jardines, en aquellos Alojamientos que dispusieran de ellos, y el servicio de wifi.

Se aplicará una Tasa de Limpieza a todas las reservas que será abonada en el momento de efectuar la reserva.

A los precios se les aplica el IVA, sin perjuicio de que se apliquen también impuestos adicionales conforme a la regulación local vigente. Los referidos impuestos locales deberán ser abonados directamente a través de la App en el momento de hacer el *check-in*. Los precios que se muestran en el momento de la reserva incluyen IVA (o el impuesto equivalente) según la tarifa impositiva aplicable en el momento. En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de la reserva y la fecha de entrada, generando una disparidad, de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa impositiva que se aplicará al precio final será la que corresponda en la fecha de entrada, aun en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio final indicado al Usuario durante la reserva.

### Pago

DOVEVIVO dispone de los siguientes medios de pago:

- **A través de plataformas de pago de terceros (por ejemplo, y sin limitación, Stripe)**, siguiendo las indicaciones que se dispongan a tales efectos.
- **A través del Sitio Web**, siguiendo las indicaciones que se dispongan en el mismo. Entre los métodos de pago admitidos en el Sitio Web, el Usuario podrá recurrir al pago con tarjeta de crédito o débito.

En el Sitio Web, DOVEVIVO a su discreción, podrá ofrecer alojamientos con condiciones de pago diferentes:

- **Pago por adelantado:** se abonará la totalidad del precio del Alojamiento, así como de los Servicios Extra contratados en el momento de efectuar la reserva. Por tanto, el precio total se cargará en el momento de la reserva a través del método de pago seleccionado.
- **Pago parcial por adelantado:** se abona una parte en concepto de garantía en el momento de realizar la reserva y el resto del precio se abonará en el momento de realizar el *check-in* a través del método de pago seleccionado.
- **Pago en el momento de realización del *check-in*:** se abonará la totalidad del precio del Alojamiento y, en su caso, los Servicios Extra, en el momento de realizar el *check-in* a través del método de pago seleccionado.

Para los casos de pago parcial por adelantado y de pago en el momento de realización del *check-in*, en el momento de realizar la reserva del Alojamiento podrá solicitar una tarjeta de crédito/débito en vigor como garantía de pago, aunque el cobro se realizará según las condiciones que se indiquen en las Condiciones Particulares. DOVEVIVO se reserva el derecho de comprobar la validez de la tarjeta antes de la llegada de los Huéspedes al Alojamiento y puede hacerlo de dos maneras: o bien mediante una autorización previa, o cargando un importe que no supere el precio de la primera noche de la reserva. En ambos casos, tales transacciones se anularán en el mismo día. En ese momento, el periodo de devolución o reembolso varía en función de la marca de la tarjeta y del banco emisor de la misma, por lo tanto, DOVEVIVO no asume responsabilidad alguna sobre cualquier posible retraso.

El Huésped consiente expresamente la recepción de las facturas emitidas por DOVEVIVO en formato electrónico. Las facturas serán enviadas por DOVEVIVO al correo electrónico proporcionado por el Huésped en el momento de realizar la reserva.

#### 4. Duración y política de cancelación

El Contrato entrará en vigor en el momento en que se reciba la Confirmación de Reserva y terminará:

- a) Automáticamente en la Fecha de Salida.
- b) A instancias de DOVEVIVO, y automáticamente desde la recepción de la correspondiente comunicación por los Huéspedes, en caso de incumplimiento del Contrato por cualquiera de los Huéspedes, en cuyo caso no se reembolsará ningún importe a los Huéspedes, sin perjuicio de los daños y perjuicios que el/los Huésped(es) debieran satisfacer a DOVEVIVO por el incumplimiento del Contrato. Únicamente se devolverá el importe correspondiente a la Tasa de Limpieza en el caso de que el Contrato sea resuelto con anterioridad a la fecha en la que los Huéspedes hubieran iniciado su estancia en el Alojamiento.
- c) A instancias de cualquiera de los Huéspedes comunicándoselo a DOVEVIVO en caso de incumplimiento por DOVEVIVO de lo dispuesto en el Contrato. En este caso, DOVEVIVO reembolsará a los Huéspedes:
  - a. la totalidad del Precio de Alojamiento y la Tasa de Limpieza, si no se hubiera iniciado la estancia en el Alojamiento.
  - b. La parte proporcional del Precio de Alojamiento por el tiempo que restara desde la resolución del Contrato hasta la Fecha de Salida.

El Sitio Web podrá ofrecer distintos tipos de tarifas y condiciones de cancelación (reembolsables, parcialmente reembolsables y no reembolsables), según se especifique para cada alojamiento en el Sitio Web y en las Condiciones Particulares. Las condiciones de pago y cancelación serán las que se establezcan en las Condiciones Particulares.

Con carácter general, y salvo que las Condiciones Particulares dispongan otra cosa distinta, en caso de desistimiento del Contrato a instancias de cualquiera de los Huéspedes, sin que medio incumplimiento del Contrato por parte de DOVEVIVO:

- a) Si el desistimiento se comunica con una antelación de más de un mes a la Fecha de Entrada, DOVEVIVO reembolsará al Huésped el 50% (cincuenta por ciento) del Precio del Alojamiento.
- b) Si el desistimiento se comunica con menos de un mes de antelación a la Fecha de Entrada y con anterioridad al inicio de la estancia, DOVEVIVO retendrá la totalidad del Precio del Alojamiento en concepto de penalización, y devolverá al Huésped el importe correspondiente a la Tasa de Limpieza. A todos los efectos, si ninguno de los Huéspedes se presentara en el Alojamiento en la Fecha de Entrada (*no-show*) se considerará como un desistimiento del Contrato de los contemplados en este apartado.
- c) Si el desistimiento se comunica con menos de un mes de antelación a la Fecha de Entrada y con posterioridad al inicio de la estancia, DOVEVIVO retendrá la totalidad del Precio del Alojamiento y del importe de la Tasa de Limpieza en concepto de penalización.

Cualquier solicitud de modificación del Contrato (Fecha de Entrada, Fecha de Salida, número de Huéspedes, etc.) está sujeta a la aprobación y disponibilidad por parte de DOVEVIVO previa notificación por correo electrónico a [reservations.portugal@joivy.com](mailto:reservations.portugal@joivy.com). En el caso de

que el Huésped solicite cambiar las fechas de la estancia, el número de huéspedes o cambiar el Alojamiento, deberá pagar una tarifa adicional en función de la disponibilidad y el período de la estancia.

El Contrato entrará en vigor en la Fecha de Reserva y será válido hasta la Fecha de Fin del Alojamiento (el “**Período de Vigencia**”) señalados en la Confirmación de la Reserva.

Si el Huésped no cumpliera, en cualquier momento con las condiciones de pago del Precio del Alojamiento, el presente Contrato quedará automáticamente resuelto. En consecuencia, el Huésped perderá su derecho a usar el Alojamiento se considerará a todos los efectos como un desistimiento por parte del Huésped, siendo de aplicación lo recogido en el apartado b) inmediatamente anterior.

El Período de Vigencia del presente Contrato solamente podrá prorrogarse si dicha prórroga es acordada expresamente y por escrito entre el Huésped y DOVEVIVO.

En la Fecha de Fin todos los Huéspedes desocuparán el Alojamiento y devolverán a DOVEVIVO las llaves, tarjeta de acceso, código de acceso o cualquier otra forma de acceso proporcionada por DOVEVIVO al Huésped para el acceso a estas (las “**Llaves**”), que se encuentren en su posesión. En dicha fecha, si alguno de los Huéspedes no hubiera desocupado el Alojamiento, DOVEVIVO estará facultado para recuperar la posesión del Alojamiento, cambiar las Llaves y tomar posesión o deshacerse de las pertenencias y bienes de los Huéspedes que queden en el Alojamiento.

En cualquier caso, los Huéspedes serán responsables de devolver el Alojamiento en las mismas condiciones en las que le fueron entregadas en la fecha de inicio de la estancia y pagará a DOVEVIVO cualquier coste derivado de las reparaciones que DOVEVIVO deba realizar en el Alojamiento, salvo las derivadas del uso y desgaste ordinarios.

## **5. Entrada (*check-in*) y salida (*check-out*).**

Tanto el procedimiento de *check-in* como el de *check-out* se efectúan online a través de la App. Los horarios de *check-in* y *check out* se recogen en las Condiciones Particulares para cada Alojamiento y reserva en el momento de realizar la reserva.

### Proceso de *check-in* online

Para realizar el *check-in* los Huéspedes mayores de 14 años aceptan:

- Completar y firmar un parte de registro y entrada de viajeros facilitado por DOVEVIVO conforme a la normativa aplicable. Además, cuando la normativa así lo exija DOVEVIVO entregará al Huésped un documento de admisión.
- Facilitar los siguientes datos a efectos de que DOVEVIVO pueda verificar la veracidad de los datos incluidos en los partes registro y la identidad de los Huéspedes:
  - Datos de identificación personales (nombre, apellido, domicilio, etc.);
  - Documento de identidad y fecha de expedición:
    - Para Huéspedes españoles: copia y datos del DNI, pasaporte o permiso de conducir.
    - Para Huéspedes extranjeros: copia y datos del pasaporte, carta o documento de identidad (para ciudadanos de la Unión Europea, Andorra, Islandia, Suiza, Noruega, Malta, Mónaco y San Marino).

No podrán alojarse en el Alojamiento menores de 18 años sin compañía de un adulto. En el caso de personas menores de 18 años, sus datos serán proporcionados por la persona mayor de edad de la que los represente (i.e., progenitores o tutor legal y, en caso de no ser ninguno de esos dos deberá aportar la autorización correspondiente en los términos exigidos por DOVEVIVO).

Todos los Huéspedes que aporten la documentación e información requerida por DOVEVIVO consienten que esta mantenga la misma en sus archivos durante el plazo exigido legalmente y DOVEVIVO se compromete a cumplir con su deber de confidencialidad y no divulgar ni utilizarla para fines distintos a los exigidos legalmente. La recogida y el tratamiento de estos datos se hará de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y resto de normativa que la desarrolla tal y como se establece en la política de privacidad y protección de datos personales de DOVEVIVO disponible en el Sitio Web.

Todos los Huéspedes, sin excepción (menores de 18 años incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, según la legislación vigente. Será por cuenta de los mismos cuando así sea requerido, la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc.

La entrega de las llaves se realizará según las modalidades que se comunicarán en el momento del *check-in* y según la disponibilidad del personal de DOVEVIVO.

#### Proceso de *check-out* online

En caso de que el Huésped haya introducido sus datos personales y claves en las televisiones para acceder a su cuenta en alguna plataforma digital, deberá cerrar sesión y eliminar tales datos, eximiendo a DOVEVIVO de cualquier responsabilidad en relación con tales datos en caso de no hacerlo.

En caso de que uno o varios de los Huéspedes no abandonen el Alojamiento dentro del horario indicado para realizar el *check-out*, DOVEVIVO se reserva el derecho a cargar en la tarjeta bancaria con la que se ha realizado el pago del Alojamiento y que se proporciona también como garantía, un importe equivalente de una noche adicional al precio que sea aplicable en dicha fecha, en concepto de penalización por el daño causado a DOVEVIVO y al resto de sus huéspedes por esta circunstancia. En el caso de que no se realice el *check-out* el día de salida recogido en Contrato, la penalización se cobrará por cada día adicional en el que permanezcan uno o varios de los Huéspedes sin desalojar, sin perjuicio de la indemnización por los daños y perjuicios que ocasione.

La devolución de las Llaves es obligatoria según las modalidades que se comunicarán en el momento del *check-in* y según la disponibilidad del personal de DOVEVIVO.

## **6. Sustitución**

Si DOVEVIVO por razones ajenas a su voluntad no puede admitir a los Huéspedes en el Alojamiento en los términos del Contrato, se reserva el derecho de proponer la sustitución del Alojamiento por otro de calidad igual o superior, sin que ninguno de los Huéspedes venga obligado a abonar ninguna diferencia de precio por la aceptación de la alternativa ofrecida por DOVEVIVO.

Si los Huéspedes rechazaran la sustitución y eligieran otra opción de alojamiento no ofrecida por DOVEVIVO en un alojamiento gestionado por DOVEVIVO, este hecho se entenderá como una modificación de las condiciones de la estancia y aplicará lo dispuesto en el apartado 6de

estos TyC. Si los Huéspedes rechazaran la sustitución y decidieran no alojarse en ninguno de los alojamientos gestionados por DOVEVIVO, se entenderá como una cancelación a instancias del Huésped y se aplicarán las condiciones de la política de cancelación del Contrato.

## **7. Normas de la estancia**

DOVEVIVO pone a disposición de los Huéspedes el Alojamiento en correctas condiciones de uso, limpieza y mantenimiento.

Los Huéspedes se comprometen a utilizar el Alojamiento con cuidado, manteniéndolo limpio, y absteniéndose de cualquier actividad que pueda causar daños al Alojamiento causados por cualquiera de los Huéspedes, sus partes comunes y/o propiedad dentro del mismo, y/o cualquier estructura perteneciente al edificio en el que se sitúe el Alojamiento (los "**Daños al Alojamiento**"). Los Huéspedes se comprometen a no molestar al resto de huéspedes del alojamiento durante su estancia en el mismo. Está prohibido utilizar el Alojamiento para actividades ilegales. Está prohibido duplicar y/o entregar las llaves del Alojamiento a terceros y/o revelar los códigos de acceso a terceros. La pérdida o rotura de llaves y/o cerraduras dará lugar al pago de una penalización de 250,00 euros. Los Huéspedes se comprometen a observar, durante todo el periodo de su estancia, las precauciones y medidas de seguridad ordinarias destinadas a evitar la entrada de extraños en el Alojamiento. Queda entendido que, en caso de incumplimiento de esta obligación, los Huéspedes serán responsables de cualquier Daño al Alojamiento que se produzca por esta causa. Salvo autorización expresa y por escrito de DOVEVIVO, está prohibido que se alojen en el Alojamiento animales de cualquier especie.

Queda terminantemente prohibido celebrar fiestas en el Alojamiento a menos que hayan sido autorizadas previamente por DOVEVIVO.

Los Huéspedes deben deshacerse de los residuos por sí mismos en las estancias del edificio destinadas a este fin.

Los Huéspedes reconocen que son responsable de todos los Daños al Alojamiento que se produzcan durante su estancia, cuando estos sean causados directa o indirectamente por su acción u omisión. Si los Huéspedes no informan a DOVEVIVO de los daños en el alojamiento, que se pueda probar que han sido causados durante la estancia, se presume que los daños han sido causados por los Huéspedes y éstos aceptan la responsabilidad de los mismos.

## **8. Limitaciones de responsabilidad**

DOVEVIVO no será responsable en ningún caso de los robos y/o extravíos sufridos por cualquiera de los Huéspedes, ya sea por allanamiento o manipulación de la entrada o de cualquier otra forma dentro del Alojamiento. Por lo tanto, los Huéspedes se comprometen a no dejar sus pertenencias personales desatendidas dentro del Alojamiento.

Los Huéspedes se comprometen a indemnizar a DOVEVIVO por cualquier tasa o cargo que pueda tener que pagar, incluida la indemnización a los ocupantes de los locales vecinos causada por las acciones de los Huéspedes o el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

## **9. Legislación aplicable y Jurisdicción.**

El Contrato está regulado por las condiciones en él definidas y, cuando no se encuentren especificadas, por el Código Civil español, quedando expresamente excluida la aplicación de la Ley española 29/1994 de Arrendamientos Urbanos.

Cualquier controversia que surja entre DOVEVIVO y cualquiera de los Huéspedes en relación al Contrato se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

## **10. Miscelánea**

Los Huéspedes tienen a su disposición hojas de reclamaciones en la recepción de los establecimientos, así como en el Sitio Web y en la App.

Si alguna estipulación del Contrato fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

DOVEVIVO no se hace responsable de (i) de ningún daño que pudieran sufrir los bienes de los Huéspedes; ni (ii) de custodiar los bienes (incluidos, entre otros sin limitación, alimentos, ropa, aparatos electrónicos, medicamentos, etc.) ubicados en zonas de uso privado o común del Alojamiento y el establecimiento en el que éste se ubica y, por lo tanto, no responderá, en ningún caso, de su deterioro, pérdida, extravío, hurto o robo.

En el supuesto de averías o fallos que afecten al Alojamiento, los Huéspedes autorizan expresamente a DOVEVIVO para que permita a los supervisores de mantenimiento y a cualquier representante de DOVEVIVO acceder al Alojamiento incluso si el Huésped no se encuentra presente, para llevar a cabo trabajos de reparación y/o mantenimiento, cuando sea necesario.

El Alojamiento solamente puede ser usado por los Huéspedes. Los Huéspedes no pueden, ni total ni parcialmente, subarrendar ni ceder su posición en el Contrato, ni permitir que terceros se alojen en el Alojamiento y/o en las zonas comunes o que disfruten de los Servicios. DOVEVIVO, por su parte, puede ceder su posición en el presente Contrato a terceros bastando la mera comunicación para ello.

Cualquier notificación que haya de entregarse por y entre los Huéspedes y DOVEVIVO, a los efectos del Contrato, se hará por escrito, preferentemente a través de la App o, si esto no fuera posible, por correo certificado o por correo electrónico, o por cualquier otro medio que permita la confirmación de la entrega. Las notificaciones hechas a través de la App o mediante correo electrónico se entenderán entregadas efectivamente al destinatario una vez transcurridos dos (2) días hábiles desde su envío, siempre que el mismo pueda ser probado.